

Teenusetingimused

1. Käesolevad PadelTartu OÜ teenuse osutamise lepingu üldtingimused (edaspidi „Tingimused“) sätestavad PadelTartu OÜ (edaspidi „PadelTartu“), registrikoodiga 16818599 ja füüsilise või juriidilise isiku (edaspidi „Kliendi“) õigused, kohustused ja vastutuse teenuse osutamisel ning kehtivad kõikidele PadelTartu poolt osutatavatele teenustele. Käesolevad tingimused kuuluvad lahutamatu osana PadelTartu ja Kliendi vahel sõlmitavate lepingute juurde.

2. PadelTartu sõlmib teenuse osutamiseks kliendiga teenuse osutamise lepingu (edaspidi „Leping“), mille kohaselt PadelTartu osutab Kliendile kokkulepitud teenust (padeliõpet) ning Klient kohustub tasuma osutatava teenuse eest vastavalt PadelTartu poolt kodulehel avaldatud hinnakirjale.

3. Leping loetakse PadelTartu ja Kliendi vahel sõlmituks hetkest, mil klient registreerib ennast treeningule või muul hetkel, millal on mõistlikult arusaadav, et PadelTartu ja Klient on jõudnud teenuse osutamise oluliste tingimuste osas kokkuleppele. Sellest hetkest hakkavad PadelTartu ja Kliendi vahel kehtima käesolevad Tingimused.

4. PadelTartu poolt pakutavatele treeningutele on Kliendil võimalik ennast registreerida PadelTartu kodulehel (www.padeltartu.ee).

5. Klient kohustub tasuma broneeritud ja kokkulepitud teenuse eest PadelTartu poolt väljastatud arve alusel. **PadelTartu väljastab kliendile arve enne teenuse osutamist ja Kliendil tuleb tasuda ettemaks enne teenuse saamist.**

6. PadelTartul on õigus ühepoolselt osutatavate teenuste hinnakirja muuta, tehes vastavad muudatused kättesaadavaks PadelTartu kodulehel. Kliendile kehtib broneeringu hetkel kehtinud hinnakiri hetkeni, kuniks teda muudatustest teavitatakse. Klient ei saa tugineda ebaõige tähistusega hinnakirjale, mille PadelTartu on eksimuse tõttu kodulehel avaldanud.

7. Kliendil on õigus:

7.1 saada teenust kokkulepitud kohas ja ajal.

7.2 saada teavet teenuse olemusest ja teenuse osutamise viisist.

7.3 kasutada alates 2025. aasta välishooajast üks tund enne ja/või pärast saadavat teenust BioPadeli juures asuvat riietusruume ja saunasid.

7.4 kasutada saadava teenuse ajal PadelTartu varustust, sh reketeid ja palle.

8. Kliendil on kohustus:

8.1 tutvuda enne saadavat teenust Tingimustega.

8.2 tulla treeningule või kokkulepitud üritusele õigeaegselt.

8.3 avaldada PadelTartule kvaliteetse teenuse osutamiseks oma parima arusaama järgi kõik asjaolud, mille teadmine on vajalik Teenuse osutamiseks.

8.4 käituda spordihallis viisakalt, suhtuda teenuse osutajasse ja teistesse klientidesse lugupidavalt ja kasutada nii PadelTartu kui ka BioPadeli vara heaperemehelikult.

8.5 tasuda teenuse eest PadelTartu poolt esitatud arve alusel.

8.6 mitte tarvitada spordihoones alkoholi ega narkootilisi aineid.

9. Kliendil on kohustus p 8.5 järgi tasuda registreeritud treeningu või muu kokkulepitud teenuse eest ka juhul, kui Klient ei saa endast tuleneval asjaolul treeningul osaleda, sh ka haigestumiste tõttu. PadelTartu esitab sellisel juhul Kliendile arve vastavalt hinnakirjale täies ulatuses. Kliendil on õigus enda koht treeningul või muul saadaval teenusel asendada teise isikuga. PadelTartu ei ole eelnimetatud juhul kohustatud pakkuma Kliendile teenust teisel päeval ja/või kellaajal.

10. PadelTartul on õigus:

10.1 nõuda Kliendilt tasu maksmist teenuse osutamise eest.

10.2 keelduda lepingu sõlmimisest ja teenuse osutamisest, kui Kliendil on varasemast teenuse osutamisest võlgnevus PadelTartu ees.

10.3 väljastada kliendile arve täies ulatuses punktides 9 ja 16.2 kirjeldatud olukordades.

10.4 muuta Kliendi poolt broneeritud teenuse osutamise aega, kui teenuse osutamine sellel ajal ei ole vääramatust jõust tingitud asjaoludel võimalik. Sellisel juhul pakub PadelTartu Kliendile esimest võimalikku vaba aega teenuse osutamiseks. Kui Kliendile ei sobi uus välja pakutud aeg ja treening jääb toimumata, siis ei väljasta PadelTartu Kliendile arvet.

11. PadelTartul on kohustus:

11.1 osutada teenust vähemalt vastavalt keskmisele kvaliteedile ja see peab vastama üldiselt tunnustatud treenerite kutsestandarditele.

11.2 teenuse osutamisel järgida tähtaegu ning tagada teenuse osutamine selliselt, et tähtaegu ei rikutaks. PadelTartu ei vastuta tähtaegade rikkumise eest juhul, kui tähtaegu on rikutud seetõttu, et Klient ei ole õigeaegselt esitanud teenuse osutamiseks vajalikku informatsiooni ja/või dokumente.

12. PadelTartu ei vastuta tema poolt teenuse osutamisel edastatud valeandmete või – informatsiooni eest, kui see tuleneb Kliendi poolt edastatud dokumentides või informatsioonis sisalduvate andmete ebaõigusest või ebatäpsusest.

13. PadelTartu ei vastuta mistahes kahju eest, mis on tekkinud Kliendi tegevuse või tegevusetuse tulemusel, sh Kliendi poolt valeandmete esitamise või andmete esitamata jätmise tulemusel, välja arvatud juhul, kui kahju tekib PadelTartu tahtluse või raske hooletuse tõttu.

14. PadelTartu vastutab teenuse osutamisel oma kohustuse rikkumisega üksnes otsese varalise kahju eest ning summas, mis ulatub osutatud teenuse neljakordse tasuni. PadelTartu ei vastuta padeliõppe ja muudel üritustel teenuse osutamisel oma kohustuse rikkumisega tekitatud kaudse varalise kahju, mittevaralise kahju või saamata jäänud tulu eest, välja arvatud tahtluse või raske hooletuse korral.

15. PadelTartu ei vastuta teenuse osutamise käigus tekkinud spordivigastustest tingitud kahju eest.

16. Teenuse osutamise leping lõppeb:

16.1 teenuse osutamise lõppemisega;

16.2 lepingu ülesütlemisega.

16.2.1 Kliendil on õigus ülesse öelda grupitreeningu osutamise Leping, teatades sellest kirjalikult vähemalt kuu aega ette.

16.2.2 Kaheksa korra kursus tuleb läbida järjest ja seda ei saa jätta pooleli.

16.2.3 Klubipadelis või Americanos osaledes tuleb enda mitte tulemisest teada anda hiljemalt kell 12.00 nimetatud ürituse toimumise päeval. Kliendile saadetakse registreerimise kinnitusest meil hiljemalt kakskümmend neli tundi enne ürituse toimumist.

16.2.4 Muid teenuse osutamise Lepinguid ei ole kliendil ühepoolset õigust ülesse öelda.

16.3 lepingu kokkuleppel lõpetamisega

17. PadelTartu võib lepingu üles öelda eelkõige järgnevatel olukordadel:

17.1 Klient rikub oma lepingulisi kohustusi, sh õigeaegselt tasumise kohustus;

17.2 Klient rikub kaasaaitamise kohustust või teabe andmise kohustust;

18. Teenuse osutamise lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud õiguste ja kohususte kehtivust. Lepingu lõppemine ei vabasta Klienti enne Lepingu lõppemist tellitud Teenuste eest tasumise kohustusest.

19. Kui Klient rikub punktis 16.2 sätestatud, kohaldatakse vastavalt Tingimuste punkte 8.5 ja 9.

20. PadelTartul on igal ajal õigus käesolevaid Tingimusi ühepoolselt muuta.

21. Käesolevate Tingimuste suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

22. Käesolevad Tingimused on koostatud vaid eesti keeles.